修理を依頼される前に

- 水栓金具に関することは、水栓金具の取扱説明書をご参照ください。
- 洗面化粧台に関することは、以下の「故障かな?と思ったら」をお調べいただき、それでも直らないときは、TOTOメンテナンス（株）修理受付センター（フリーダイヤル 0120-1010-05）またはお求めの販売店へご連絡ください。
  なお、ご不明な点については、説明書裏面のフリーダイヤルで、商品についてのお問い合わせは「お客様相談室」補修用性能部品の購入については「TOTOパーツセンター」へお問い合わせください。

故障かな?と思ったら

水が出ない 湯が出ない	止水栓が完全に開いていますか? 止水栓を開けてください。	P.8
	断水していませんか? 断水していないことを確認してください。	—
水が漏れている	給水・給湯管からの水漏れですか? 止水栓を必ず閉めて水漏れ箇所を締め直してください。締め直しても水が漏れる場合は、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。	P.20
	排水管・トラップ部分からの水漏れですか? パッキン、防臭栓がずれていないか確認してください。 ナットがゆるんでいるかもしれません。その場合ナットを締め付けてください。	—
水が止まらない	万一、上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、止水栓を閉めて修理を依頼してください。	
排水の流れが良くない	ヘアキャッチャーにごみが付着していませんか? ヘアキャッチャーの掃除をしてください。	P.12
	配管内のぬめり・汚れ除去は、市販の排水洗浄剤にてお手入れしてください。	—
扉にがたつきがある	前後調整ねじや固定ねじがゆるんでいませんか? 前後調整ねじや固定ねじを締め付けてください。	P.15～18

アフターサービス

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

ご確認ください!

- 保証書の内容に従って保証されています。お引き渡し日･販売店･取付店が記入、押印してあることをご確認ください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

※無料修理により交換された交換前の部品･製品はTOTO（株）の所有となります。

保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は?

- 補修用性能部品（注1）の供給期間は製造中止後10年です。

（注1）パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの

※水栓金具･電気温水器などは専用説明書を参照ください。

※扉･引き出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承ください。

※商品のモデルチェンジなどにより、予告なく製品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

修理依頼について

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は次のことをご連絡ください。

1. ご住所･ご氏名･電話番号
2. 製品名（キャビネット内ラベルに記載）
3. お引渡日
4. 故障の内容（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料金 **で構成されています。**

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。

返品･交換について

交換部品の不良などの場合

- 交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し、部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による場合

- お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。